

WIR WACHSEN WEITER UND WOLLEN DAS GEMEINSAM MIT IHNEN TUN!

Deshalb freuen wir uns, wenn Sie uns bei den folgenden Aufgaben zukünftig unterstützen:

SERVICETECHNIKER (M/W/D)

AUFGABEN

- Sie leisten dem Vertriebsteam technische Unterstützung
- Sie unterstützen bei Verkaufsbesuchen und Messen mit technischem Fachwissen
- Sie installieren und konfigurieren unsere Geräte und Anlagen vor Ort. Diese sind im wesentlichen:
 - Gepäck- und Frachtscanner (u.a. Röntgendurchleuchtungs-Technologie)
 - Personensicherheitsscanner und Zutrittskontrollsysteme
 - CCTV-Systeme und weitere Sicherheits- und Alarmsensorik
 - weitere Produkte aus dem unival Portfolio wie z.B. mobile Systeme
- Sie trainieren das Wartungspersonals des Kunden
- Sie fassen bei Partnern und Kunden bezüglich durchgeführter Installations-, Wartungs- und Supportaktivitäten nach
- Sie leisten First Level Support und Beratung der Kunden (telefonisch, online und vor Ort)
- Sie führen Instandhaltung, Reparatur-, Montage- und Demontearbeiten vor Ort durch
- Sie führen notwendige Diagnosen technischer Probleme einschließlich Fehleranalyse durch
- Sie überprüfen, aktualisieren und verbessern die technische Dokumentation für Vertrieb, Wartung und Service

WAS WIR IHNEN BIETEN

- Spannende Herausforderungen und sinnvolle Aufgaben in einer schnell wachsenden und hoch relevanten Zukunftsbranche
- Ein internationales Arbeitsumfeld am „Puls der Zeit“ mit vielfältigen Einblicken in die Welt von Wirtschaft und Gesellschaft
- Vertrauensvolle und persönliche Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Rahmenbedingungen: Gutes Gehalt plus Zusatzleistungen (13. Monatsgehalt, Jahresbonus, betriebliche Altersvorsorge etc.), flexible Arbeitszeiten sowie regelmäßiges mobiles Arbeiten
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Tätigkeiten, die auf Ihre individuellen Stärken zugeschnitten werden



FACHLICH ZEICHNET SIE AUS

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder in einer vergleichbaren Position von Vorteil
- Verhandlungsgeschick und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Systemen
- Flexibilität, Teamfähigkeit und eigenständige Arbeitsweise

PERSÖNLICH ZEICHNET SIE AUS

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung oder einen vergleichbar qualifizierten Abschluss
- Sie verfügen über gute Berufserfahrung in der Inbetriebnahme und Wartung technischer Geräte, idealerweise dem oben genannten Produktspektrum
- Sie haben gute Kenntnisse in geschäftlichen PC-Anwendungen (MS Word, Excel und Power Point)
- Sie sind es gewohnt, gewissenhaft und selbstständig zu arbeiten, und verfügen über eine hohe Serviceorientierung
- Sie haben gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift. Deutsche und englische Sprache sind obligatorisch.
- Sie besitzen einen gültigen Führerscheins, mindestens der Klasse B.
- Sie sind teamorientiert und flexibel und bemühen sich aktiv um den Austausch von Informationen und die Unterstützung ihrer Kollegen

SICHERHEIT IST GUT - VERTRAUEN IST BESSER.

Was uns in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden erfolgreich macht, gilt erst recht für die Zusammenarbeit in unserem Team!



Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.
Senden Sie uns einfach Ihre Unterlagen zu:

per Mail: jobs@unival-group.com
per Post: unival group GmbH
Am Hofgarten 4 | 53113 Bonn

<https://jobs.unival-group.com/>

